

28.06.2007 Wiesloch

## Agenda:

- 09:30 Messen, Bewerten, Handeln – die BSC als aktives Führungsinstrument  
(Dipl.-Wirtsch.-Ing. Ba-Hung Trinh, FIR Forschungsinstitut für Rationalisierung und  
Dipl.-Ing. Dr. Andreas Hauser, Ebcot GmbH)
- 10:30 Service Controlling als strategisches Ressource  
(Dirk Martens, HCM Heidelberg Management Consulting GmbH)
- 11:30 Diskussion zu den beiden Vorträgen: **Service Controlling und Führung:**  
Ganzheitlicher Ansatzpunkt im Fokus
- 12:15 Mittagspause
- 13:15 Praxisbeispiel: Service Controlling im Maschinen- und Anlagenbau  
(Rudolf Steinle, Serviceleiter Trumpf Werkzeugmaschinen GmbH & Co. KG)
- 14:00 Praxisbeispiel: Service Controlling in der Medizintechnik  
(Peter Horn, Vice President Business Administration, Siemens AG Medical Solutions)
- 14:45 Kaffeepause
- 15:15 Praxisbeispiel: Service Controlling in der Automobilindustrie  
(Klaus Kerth, Director Customer Service, Mazda Motor Europe)
- 16:00 Paneldiskussion mit Beantwortung der eingereichten Teilnehmer-Fragen
- 17:00 Ende der Veranstaltung

## Teilnahmebedingungen

**Veranstalter:** Service Verlag Fischer, Ahornallee 163, 86899 Landsberg Telefon 08191/21436, E-Mail: [serviceverlagfischer@t-online.de](mailto:serviceverlagfischer@t-online.de)

**Tagungsort:** Palatin Kongreßhotel und Kulturzentrum, Ringstraße 17-19, 69168 Wiesloch,

Tel.: 06222/58 26 00, Fax: 06222/58 26 66 E-Mail: [info@palatin.de](mailto:info@palatin.de)

**Übernachtung:** Im Palatin Kongreßhotel stehen folgende Zimmer zum Sonderpreis zur Verfügung: Standard-Einzelzimmer: Sonderpreis Euro 99,00, Komfort-Einzelzimmer: Sonderpreis Euro 109,00. Die Preise gelten pro Zimmer/pro Nacht inklusive reichhaltigem Frühstücksbüfett. Die Übernachtungskosten werden von den Teilnehmern direkt mit dem Hotel abgerechnet. **Teilnahmegebühr:** Die Teilnahmegebühr beträgt **245,00 Euro** (zzgl. 19 % MwSt.) für den ersten Teilnehmer eines Unternehmens. Für den zweiten und dritten Teilnehmer dieses Unternehmens beträgt die Teilnahmegebühr jeweils **145 Euro**, **ab dem vierten Teilnehmer beträgt die Teilnahmegebühr nur noch 100 Euro**, jeweils zzgl. 19 % MwSt. In diesem Betrag sind enthalten: die Teilnehmerunterlagen, der Mittagsimbiss und die Tagungs-Getränke in den Kaffeepausen.

**Anmeldung:** Bitte, melden Sie sich mit dem Anmeldecoupon an. **Absagen:** sind bis 14 Tage vor Beginn des Meetings gebührenfrei, bei späterer Absage wird eine Verwaltungspauschale in Höhe von 150 Euro zzgl. MwSt. in Rechnung gestellt, es sei denn, ein Ersatzteilnehmer aus dem gleichen Unternehmen wird gestellt. Bei Absagen später als 7 Tage vor dem Veranstaltungsbeginn wird die volle Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Programmänderungen aus wichtigem Grund behält sich der Veranstalter vor.

## Anmeldung zum Service -Meeting **SERVICE CONTROLLING** am 28.06.2007 per Fax an **08191/21890**

Name, Vorname, Titel ..... (1. Teilnehmer, 245 €)

..... (2. und 3. Teilnehmer, 145 €)

..... (4. Teilnehmer, 100 €)

Abteilung .....

Firma .....

Straße .....

PLZ/Ort .....

Telefon ..... Fax ..... email .....

Datum, Unterschrift .....

 Ich möchte Diskussionsfrage(n) einreichen. Bitte rufen Sie mich an!